

2.8服务承诺及质量保证措施

（一）服务承诺

我公司技术力量雄厚，专业配套齐全，同时持有市政工程（一类）和房屋建筑工程（一类）的施工图审查资质。可承担市政工程（给水、排水、道路、桥梁、燃气、热力、环卫等专业）和房屋建筑（含超限高层）工程的施工图审查工作，是全省唯一一家具有燃气、热力、环卫资质的审查机构。所有专业审查技术人员均具有高级以上技术职称和国家一级注册执业资格。公司秉承“公正办事、严格把关、竭诚服务”的宗旨和理念，建立健全了中心内部各项管理制度和质量保证体系，不断总结经验提高审查水平，认真做好每一项施工图设计文件的审查工作，全力为我省各地市经济建设服务。

1、图纸审查阶段的服务承诺：

（1）我公司承诺在实际工作中，符合实际，不违背地方政策和行政规定、保证实现审查工作计划、保证完成施工图审查工作。

（2）我公司承诺在对贵司提供的施工图设计文件的审查过程中，执行最新政策及最新施工质量验收规范。

（3）我公司承诺保证按时、按标准完成工程项目。

（5）我公司承诺将图纸审查需要的专业配置齐全，参加人数及年龄结构配置合理，审查团队中担任审核、审定、校对工作的均为我公司专业总工，具备教授级高工或高工职称，且都有着20年以上的丰富的设计、审查经验，我公司保证在图纸审查的过程中确保配置的图纸审查专家全程参加项目的审查工作，保持人员稳定。

（6）我公司承诺在满足此次政府采购要求的前提下，额外储备多名注册专家，以满足多项业务同时开展需要。

（7）我公司承诺协助贵司进行施工图审查备案

我单位将按照政府管理部门要求的报关内容和时限，及时准确地将信息上报管理部门。为保证审图时效、加快审查效率，在需要建设单位提供的清单里，部分材料可允许建设单位后补。

（8）项目审查资料归档入库，建立售后服务档案

项目负责人主持项目组，将包括该项审查工作的全部审查过程文件进行归档入库，具体内容包包括审查合同、施工图纸、工程勘察报告、合格书以及设计单位提出审查意见回复意见书及

相关变更手续。同时建立项目审后服务档案，提醒项目组在项目实施完成后进行项目回访，落实施工图审查整改工作的实施情况。

2、与其他单位配合的服务承诺

我公司承诺与行业主管部门共同提高服务效率，促进服务升级。对建设方、设计院提供技术咨询，增加技术交流，并无偿提供零星服务。

如：若有新规范、新政策等方面的内容与甲方、设计有关的，提前告知甲方，减少甲方不必要的损失、资源浪费；积极配合甲方出具各种相关资料，协助甲方进行备案办理。

3、其他优惠服务承诺

(1) 根据需要，提前预审。

我公司承诺在设计前期可以组织专家评审团为项目服务，便于开展工作。后期可以提供优化方案，节约甲方成本。

如：在图纸审查前增加预审环节，可以防止不必要的反复工作，为甲方节省出宝贵的时间及费用。

(2) 服务期限响应承诺：

1) 我公司承诺根据投标书所定工期以及业主提出的具体要求，保证在规定合理的时间范围内完成符合国家规定的施工图审查工作。

2) 每个项目接到贵司提供的审查阶段全套资料后，大型房屋建筑工程、市政基础设施工程为10个工作日，中型及以下房屋建筑工程、市政基础设施工程为7个工作日内反馈施工图审查初步意见；并在贵司提供正式施工图审查意见回复后加盖审查专用章。

3) 若计划提前，我们将采用增加审图人员、分批提供施工图审查意见等方法确保项目进度。同时与相关单位随时沟通，将合理化建议能事前采纳。

3)、我公司承诺在质保期内出现任何质量问题将无条件负责。

为满足业务需要，设置项目经理及业务员岗位，同时接受上级住建部门监管及贵司和公众监督。公司监督电话如下：

法定代表人联系方式： 任斌 电话： 0371-66250870

项目联系人： 陈洁 电话： 0371-86582365 13608670286