

2.8服务承诺及质量保证措施（格式自拟）

服务承诺

(1)投标人提供履职尽责承诺、落实到位的措施服务承诺；有履职尽责承诺及措施服务承诺

。

1) 我方承诺依法签订施工图委托审查合同（协议书），严格按照认定的审查机构类别和认定范围开展施工图审查业务。不越级和超越范围审查或以其他审查机构的名义承揽审查业务。不允许其他单位和个人以本单位的名义承揽，审查业务。不接受与所审项目的建设单位、勘察设计公司有隶属关系或其他利害关系的委托审查业务。不使用未经认定或不符合相关条件的审查人员或与所审项目的相关单位有隶属关系或其他利害关系的审查人员进行审查。

2) 我方承诺严格按照相关规定进行政策性审查和技术审查，确保经审查合格的施工图符合工程建设强制性标准，地基基础和主体结构设计安全。保证勘察设计和注册执业人员以及相关人

3) 我方承诺各专业审查人员的审查记录齐全，出具的审查报告签字盖章，手续完善，审查记录、审查合格书、全套施工图纸等有关资料及档案并长期保存。按照规定时限完成委托审查项目，审查合格的及时提供规定套数的加盖有建筑工程施工图审查专用章的施工图纸。

4) 我方承诺，在施工图审查过程中符合本项目实际，不违背地方政策和行政规定、同时承诺采取如下措施保证实现审查工作计划、保证项目审查规范、到位。

5) 图纸审查阶段的服务承诺

(1) 服务内容

我们将为贵公司提供图纸审查服务，包括但不限于：

- 1) 审查图纸的完整性和准确性，确保其与工程实际需求相匹配；
- 2) 审查图纸的合规性，确保其符合相关法律法规和标准规范的要求；
- 3) 检查图纸的规范性，确保其符合设计要求和施工要求；
- 4) 提供专业的意见和建议，以协助贵公司改进图纸设计。

(2) 服务准则

为了保证图纸审查服务的质量和效果，我们将严格遵守以下准则：

1) 独立公正：我们将保持独立性和客观性，不偏向任何一方，坚持以客观的标准审查图纸；

2) 保密安全：我们将严格遵守保密协议，对贵公司的技术资料和商业机密进行严格保密；

- 3) 及时高效：我们将尽快对贵公司提交的图纸进行审查，并及时提供结果和反馈意见；
- 4) 专业可靠：我们承诺派遣具备丰富经验和专业知识的工程师进行图纸审查，确保质量可靠；
- 5) 主动沟通：我们将与贵公司保持密切沟通，及时了解项目需求和技术要求，确保审查工作顺利进行。

(3) 责任和保障

- 1) 我们将承担一定的责任和保障，在审查过程中发现任何相对于贵公司不利的问题或隐患，我们将及时向贵公司报告，并提供解决方案和建议；
- 2) 若因我公司的失职或错误导致贵公司遭受经济损失，我方将承担相应的赔偿责任；
- 3) 若因贵公司提供的图纸不完整或存在错误导致审查无法进行或结果受到影响，我方将及时提出合理的要求和解决措施；协助贵公司重新提供正确的图纸。

(4) 其他实质性承诺及优惠服务承诺

(4.1) 质量承诺：

- 1) 我方承诺，在施工图审查过程中符合本项目实际，不违背地方政策和行政规定、同时承诺采取如下措施保证实现审查工作计划、保证项目审查规范、到位。
- 2) 我方承诺严格按照规定时限完成施工图设计文件的审查，
- 3) 按规定在施工图上加盖相应的图章和签字, 且符合和相关法律法规规章要求。

(4.2) 其他服务承诺：

- 1) 我方承诺依法签订施工图委托审查合同（协议书），严格按照认定的审查机构类别和认定范围开展施工图审查业务。不越级和超越范围审查或以其他审查机构的名义承揽审查业务。不允许其他单位和个人以本单位的名义承揽，审查业务。不接受与所审项目的建设单位、勘察设计公司具有隶属关系或其他利害关系的委托审查业务。不使用未经认定或不符合相关条件的审查人员或与所审项目的相关单位有隶属关系或其他利害关系的审查人员进行审查。
- 2) 我方承诺严格按照相关规定进行政策性审查和技术审查，确保经审查合格的施工图符合工程建设强制性标准，地基基础和主体结构设计安全。
- 3) 我方承诺建立完善售后服务制度：1、如果项目后期小范围变更，可进行免费审查；2、后期项目中如出现建设设计方面的问题，我公司可进行免费咨询指导。
- 4) 我方承诺各专业审查人员的审查记录齐全，出具的审查报告签字盖章，手续完善，审查记录、审查合格书、全套施工图纸等有关资料及时归档并长期保存。按照规定时限完成委托审查项目，审查合格的及时提供规定套数的加盖有建筑工程施工图审查专用章的施工图纸。

5) 我方承诺可免费协助行业主管部门进行相关方面技术认证、技术咨询，为政府应急工作任务方面提供免费服务。

帮助采购人排忧解难协调工作、对执行最新政策的具体措施：

一、建立紧密的合作关系

为了确保项目的顺利进行，我们将与采购人等相关单位建立紧密的合作关系。我们将积极主动地与他们沟通，了解他们的需求和期望，并根据实际情况制定合理的配合计划。

二、明确责任和任务

在与采购人等相关单位合作的过程中，我们将明确各方的责任和任务。我们将与他们一起制定项目计划，并明确每个单位的具体职责。这样可以避免责任不清、任务重叠等问题，提高工作效率。

三、加强沟通和协调

为了保持与采购人等相关单位的配合顺畅，我们将加强沟通和协调。我们将定期召开会议，与他们交流工作进展情况，解决问题和困难同时，我们也将建立及时沟通的渠道，保持信息畅通。

四、共享信息和资源

在与采购人等相关单位的配合中，我们将主动共享信息和资源。我们将及时提供项目进展情况、需求变化等信息，确保各方都能了解项目的最新动态。同时，我们也将积极借鉴和利用他们的经验和资源，提高工作效率和质量。

五、加强培训和学习

为了与采购人等相关单位更好地配合，我们将加强培训和学习。我们将了解他们的工作流程和规范，提前做好准备。同时，我们也将不断学习和提升自己的专业知识和技能，以更好地满足他们的需求

六、及时解决问题和困难

在与采购人等相关单位的配合中，我们将及时解决问题和困难。我们将与他们保持密切的沟通，了解他们的需求和困难，并提供帮助和支持。同时，我们也将寻求解决问题的最佳方案，确保项目的顺利进行。

七、建立良好的工作关系

与采购人等相关单位的配合不仅仅是工作上的合作，更是建立良好的工作关系。我们将以诚信和合作为基础，与他们建立互信互利的合作关系。我们将尊重他们的意见和决策，并充分发挥各方的优势共同推动项目的成功实施。

八、保持持续改进

与采购人等相关单位的配合是一个不断改进和提升的过程。我们将不断总结和反思工作中的经验教训，不断改进工作方式和方法。我们将积极倡导创新和学习，与他们一起不断提高工作效率和质量，共同取得更好的成果。

(2)投标人提供保证按时、按标准完成工程项目的承诺。

我方承诺在接到工作任务后，能够积极配合采购人工作，投入充分的人员，保证如期完成服务要求。

1、安排专人对接

我公司承诺及时安排专人与建设单位进行施工图审查工作对接，核查相关资料：项目基本情况、施工图设计文件、勘察单位相关资料及资质、设计单位相关资料及资质。满足受理条件后，及时受理并分派各专业工程师进行施工图审查。

审查环节中，与建设单位及时沟通，出现问题，及时解决。在各专业回复修改到位后，项目负责人进一步核验该项目的具体工程信息及复核情况信息，再进行成果发放，即出具合格证及图纸盖章，并告知建设单位在数字化施工图联合审查系统进行审查合格资料下载，进行下一步手续的办理。

2、明确时间效率规定

对于沟通效率我方做出明确规定，接到建设单位通知后2个小时内做出回复。接到建设单位的会议通知或到场通知后，根据会议或到场要求的时间和地点准时参加。对于审查过程中发现的问题和建设单位的及时汇报沟通。

3、提高效率的服务方案

为了确保本工程的审图工作高质量的准时完工，我公司进行了大量的前期准备工作，公司召集各专业组骨干成员，对于审图工期的安排和人员配备的保证，进行了全方位、深层次的论证。通过论证，列出了完全有保障的审图工期进度计划，并对进度中的关键控制点进行了严格的审议把关，同时确立了完整的控制措施。

(1) 高水平的项目审查队伍，项目总负责人，各个专业审查负责人在保证审查质量的同时确保业主要求的项目审查工期。

(2) 丰富的工程审查经验，规范的管理制度先进的审图设备是工程审查工期保证的基本要素。我公司广泛应用CAD计算机软件，建立了公司内计算机网络系统。各专业均使用了大量的专业基础图库及计算机辅助审查软件，广泛营运与工程审查中，大幅度提高工作效率，为确保审查工期提供了坚强的后盾。

(3) 提供图纸日期的要求，制定各个审查专业的进度计划，编制项目网络进度图。

(4) 项目对各专业审查的进度安排，由项目负责人监控相关专业审查组严格执行，并按时互相提供经审核后的相关资料。负责人定期为审查进度监控，分析产生的偏差原因，提出进度修订计划，使进度始终在计划的控制之内。

(5) 向业主和有关方面汇报项目进展情况，以便业主了解情况，并提出意见。

(3)投标人每提供一项项目实施过程中的实质性优惠承诺：

为更好的为区域项目提高服务效率，促进服务升级能力，我公司安排固定的服务人员随时与行业主管部门保持良好沟通，提高服务效率，促进服务升级的能力，为行业主管部门免费提供技术咨询、增加技术交流、无偿提供零星服务等。我公司承诺可为政府投资的小型项目，提供免费审图服务及无偿提零星服务。

我方承诺免费向行业主管部门提供相关技术咨询服务，向行业主管部门提供有关的资料、相关技术书面报告和可能得到的信息并给予行业主管部门开展工作提供力所能及的协助，我方承诺指定一名总代表以便能随时予以联系。如政府组织专家评审会及其他需我公司专家提供服务的，我公司承诺专家将免费提供技术服务。

我方承诺在施工图审查过程中或行业主管部门、建设单位、设计单位等相关部门遇到关于项目设计、审查或其它相关技术问题时，可协调双方在线下组织座谈会，根据双方所遇到的技术问题进行相关技术交流，如有行业主管部门、建设单位、设计单位等相关部门在时间上、地点上等不方便组织在线上参加技术交流座谈会，我方可协调组织进行线上技术交流，组建技术交流群，我方各专业审查工程师无条件无怨言为行业主管部门、建设单位、设计单位等相关部门提供力所能及的专业知识服务。

我方承诺，如果行业主管部门有政府投资的小型项目，提供免费审图服务及无偿提零星服务，真正做到“零跑腿”、“零费用”，真真切切为当地建设局行业主管部门贡献出自己的一份力量。

我方承诺可免费协助行业主管部门进行相关方面技术认证、技术咨询，为政府应急工作任务方面提供免费服务。

质量保证措施

根据住建部令第 46 号，施工图审查机构对全套施工图设计文件审查内容进行审查,满足采购人要求。严格按照规定时限完成审查：每个项目接到图纸审查任务时不得超过下列时限：大型房屋建筑工程、市政基础设施工程为 10 个工作日，和市政设施工程 7 个工作日完成审查。经审查，需经行相应整改的，建设单位应委托原勘察设计单位根据初步意见对设计图纸进行修

改。承接主体在收到修改图纸后，于2个工作日内完成复审，经审查合格的,出具审查合格书。施工图审查机构对出具的施工图审查合格书承担相应的法律责任。

1、保证工作计划工期安排合理

审查质量及工期控制措施完全满足实际工作需要，充分合理。

审查质量：符合国家、省、市相关行业标准及采购人要求。

2、我公司保证审查工期及质量控制措施合理

为了确保本工程的审图工作高质量的准时完工，我公司进行了大量的前期准备工作，公司召集各专业组骨干成员，对于审图工期的安排和人员配备的保证，进行了全方位、深层次的论证。通过论证，列出了完全有保障的审图工期进度计划，并对进度中的关键控制点进行了严格的审议把关，同时确立了完整的控制措施。

审查要求：审图机构要认真审查建设项目的消防和人防施工图设计文件，并在审查意见书和审查合格书内分专业明确表明其审查意见，对审查意见整改不到位的工程设计项目，不得核发施工图审查合格书。

我公司根据施工图审查需要配备满足施工图审查所需的相关规范书籍、政策性文件、及硬件设备等。

3、保证工作计划工期安排合理

审查质量及工期控制措施完全满足实际工作需要，充分合理。

4、我公司保证审查质量及工期控制措施合理

为了确保本工程的审图工作高质量的准时完工，我公司进行了大量的前期准备工作，公司召集各专业组骨干成员，对于审图工期的安排和人员配备的保证，进行了全方位、深层次的论证。通过论证，列出了完全有保障的审图工期进度计划，并对进度中的关键控制点进行了严格的审议把关，同时确立了完整的控制措施。

5、项目机构设置

为保证审查工期，在与甲方确定项目后，由合约部人员负责签订合同，待甲方图纸送达由业务部受理项目资料，分发与技术部。

若我公司中标后，成立市住房和城乡建设局图纸审查服务机构项目部，由冯新任项目负责人，负责项目全面审查工作，同时根据审查专业不同，分别设置：岩土、建筑、结构、给排水、电气、暖通等专业审查小组，负责各个专业的图纸审查工作，审查工作完成后，由业务部人员出具合格证，具体见项目机构图：

6、保证工期的管理制度：

(1) 施工图纸审查是房屋建筑工程建设过程中技术管理的重要环节，为正常的工程施工管理、良好的物业管理所必需，并为最终的竣工结算打下基础。

(2) 接到设计单位送的图纸应立即整理，编号和分发。

(3) 图纸的整理。收到图之后，核对其套数，页数。种类，并按用途进行分类，编号，登记。

(4) 图纸分发审查。

(5) 分发登记：分发时间、领取人姓名、数量。

(6) 图纸的保管，由档案部负责。

(7) 图纸的收回、作废，对因涉及变更而作废的图纸应及时收回、登记，并加盖作废章。

7、保证资源配备合理

专业审查人员配备合理，针对本项目施工图审查有具体工作计划，工作计划安排合理。

我公司按照国家相关标准配备审查人员，建筑、结构、给排水、暖通、电气、勘察专业注册师，并在我公司注册执业，审查人员不得在其它勘察设计单位从事勘察设计工作。必须取得我省施工图(勘察成果)审查专家资格进行施工图审查工作。

为了确保本工程的审图工作高质量的准时完工，我公司进行了大量的前期准备工作，公司召集各专业组骨干成员，对于审图工期的安排和人员配备的保证，进行了全方位、深层次的论证。通过论证，列出了完全有保障的审图工期进度计划，并对进度中的关键控制点进行了严格的审议把关，同时确立了完整的控制措施。我公司共有审查人员 20 余人，以上审查人员都有良好的职业道德，具有 15 年以上所需专业勘察、设计审图工作经历；主持过不少于 5 项一级以上建筑工程或者大型市政公用工程或者甲级工程勘察项目相应专业的勘察设计；审查人员具有一级注册建筑师、一级注册结构工程师、注册土木工程师（岩土），注册公用设备工程师（给排水），注册电气工程师（供配电），注册公用设备工程师（暖通空调）资质。

我公司按照国家相关标准配备审查人员，建筑、结构、给排水、暖通、电气、勘察专业要求每个专业至少配备 2 名注册师，并在我公司注册执业，审查人员不得在其它勘察设计单位从事勘察设计工作。必须取得我省施工图(勘察成果)审查专家资格进行施工图审查工作。

8、健全质量管理体系

我公司对施工图中涉及公共利益、公众安全和工程建设强制性标准的内容进行审查；了解工程的整体情况和设计意图,明确技术特点和质量要求，找出图纸上存在的差、错、漏等问题和错误。建立健全包括审查受理、退审、审查专家岗位职责审查质量管理、审查信息统计上报、档案管理、审查人员学习培训以及审查专家诚信体系建设等在内的一系列管理制度,落实

审查责任、提高审查质量；

9、组织保证措施

为了确保本工程的审图工作高质量的准时完工，我公司进行了大量的前期准备工作，公司召集各专业组骨干成员，对于审图工期的安排和人员配备的保证，进行了全方位、深层次的论证。通过论证，列出了完全有保障的审图工期进度计划，并对进度中的关键控制点进行了严格的审议把关，同时确立了完整的控制措施。我公司共有审查人员近 20 余人，以上审查人员都有良好的职业道德，具有 15 年以上所需专业勘察、设计审图工作经历；主持过不少于 5 项一级以上建筑工程或者大型市政公用工程或者甲级工程勘察项目相应专业的勘察设计；审查人员具有一级注册建筑师、一级注册结构工程师、注册土木工程师（岩土），注册公用设备工程师（给排水），注册电气工程师（供配电），注册公用设备工程师（暖通空调）资质。

我公司根据施工图审查需要配备满足施工图审查所需的相关规范书籍、政策性文件、及硬件设备等。

10、保证资源配备合理

专业审查人员配备合理，针对本项目施工图审查有具体工作计划，工作计划安排合理。

为了确保本工程的审图工作高质量的准时完工，我公司进行了大量的前期准备工作，公司召集各专业组骨干成员，对于审图工期的安排和人员配备的保证，进行了全方位、深层次的论证。通过论证，列出了完全有保障的审图工期进度计划，并对进度中的关键控制点进行了严格的审议把关，同时确立了完整的控制措施。审查人员具有一级注册建筑师、一级注册结构工程师、注册土木工程师（岩土），注册公用设备工程师（给排水），注册电气工程师（供配电），注册公用设备工程师（暖通空调）资质。

我公司按照国家相关标准配备审查人员，建筑、结构、给排水、暖通、电气、勘察专业要求每个专业至少配备 2 名注册师，并在我公司注册执业，审查人员不得在其它勘察设计单位从事勘察设计工作。必须取得我省施工图(勘察成果)审查专家资格进行施工图审查工作。

11、健全质量管理工作制度

我公司对施工图中涉及公共利益、公众安全和工程建设强制性标准的内容进行审查；了解工程的整体情况和设计意图,明确技术特点和质量要求，找出图纸上存在的差、错、漏等问题和错误。建立健全包括审查受理、退审、审查专家岗位职责审查质量管理、审查信息统计上报、档案管理、审查人员学习培训以及审查专家诚信体系建设等在内的一系列管理制度,落实审查责任、提高审查质量。

注：投标人根据所投服务项目的情况，说明如何保证成果质量，如何提供服务、相关服务承诺及保证措施。

投标人名称（电子签章）：河南建工施工图审查技术服务有限公司

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）



张明

2024年11月15日