

2.8服务承诺及质量保证措施（格式自拟）

注：投标人根据所投服务项目的情况，说明如何保证成果质量，如何提供服务、相关服务承诺及保证措施。

致：焦作市住房和城乡建设局

针对焦作市住房和城乡建设局工程建设项目施工图设计文件审查机构政府购买服务项目第三标段 项目编号：焦公资采购F2024—164号 包号：焦财招标采购-2024-50），我单位对做出服务承诺，细化并强化我们的服务内容、标准及流程，以确保项目高效、规范、高质量地完成。

（一）、审查工作的严谨性与专业性

组建专业审查团队：我单位将根据项目特点，组建各专业领域专家组成的专项审查小组，确保审查工作的专业性和权威性。

标准化审查流程：制定详细的审查工作流程图，明确各环节职责、时间节点及质量标准，确保审查过程有章可循、有据可依。

技术资料审核：在正式审查前，对提交的所有技术资料进行严格审核，确保资料齐全、准确、符合规范要求，为后续审查工作奠定坚实基础。

（二）、审查效率与质量保证

限时审查承诺：我单位承诺按贵司要求提供施工图审查服务在建设方提供审查资料后每个项目接到图纸审查任务时，大型房屋建筑工程和市政设施工程10个工作日完成审查，中型及以下房屋建筑工程和市政设施工程7个工作日完成审查。 服务质量：合格，满足招标人要求。

审查质量把控：采用多级审查制度，即初审、复审、终审相结合，确保审查结果准确无误。同时，建立内部质量监控机制，定期对审查工作进行抽查，及时发现并纠正问题。

技术交流与反馈：在审查过程中，积极与项目业主、设计单位沟通交流，对审查中发现的问题进行详细说明，并提供专业的技术建议，促进设计优化。

（三）、服务响应与后续支持

快速响应机制：设立24小时客服热线及专用邮箱，对项目业主的咨询、投诉及紧急需求进行快速响应，确保问题得到及时解决。

审查意见反馈：对审查不合格的施工图设计文件，将及时出具书面审查意见，并详细说明问题所在及修改建议，确保设计单位能够迅速、准确地进行修改。

修改后复审：对修改后的施工图设计文件，我单位将优先安排复审，确保修改内容符合规范要求，并出具复审合格书。

（四）、合规性与保密性

严格遵守法律法规：在审查过程中，我单位将严格遵守国家、省市建设部门及相关法律法规的规定，确保审查工作的合法合规性。

保密承诺：对审查过程中接触到的所有技术资料、商业秘密及敏感信息，我单位将严格保密，未经项目业主同意，绝不泄露给第三方。

综上所述，我单位将以高度的责任心、专业的技术水平和优质的服务态度，全力以赴完成焦作市住房和城乡建设局工程建设项目施工图设计文件审查机构政府购买服务项目第三标段的工作，为项目的顺利实施贡献我们的力量。

投标人名称（电子签章）：焦作市佳居工程咨询事务所

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）靳明媚

2024年11月15日

